



Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Online-Shop und Veranstaltungen von Jessi's Fantasie-Stübchen

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop sowie für die Buchung unserer Veranstaltungen und Dienstleistungen gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragspartner und Vertragsschluss

Der Kaufvertrag bzw. Vertrag über die vereinbarte Dienstleistung kommt zustande mit:

Jessi's Fantasie-Stübchen
Inhaberin: Jessika Zabel
Birkenweg 11
06369 Wülknitz
Deutschland

Bestellungen über den Online-Shop

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Produkte ab.

Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen.

Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Produkte annehmen.

Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Bestellungen per E-Mail oder WhatsApp

Bestellungen können auch individuell per E-Mail oder WhatsApp vereinbart werden.

In diesem Fall werden die konkreten Bestell- bzw. Vertragsinformationen einschließlich der vereinbarten Waren bzw. Leistungen, Preise und gegebenenfalls weiterer relevanter Angaben schriftlich über den jeweiligen Kommunikationsweg übermittelt.



Der Vertrag kommt durch die entsprechende Annahme der Bestellung bzw. des Angebots zustande.

3. Vertragssprache und Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Bei Bestellungen über den Online-Shop speichern wir den Vertragstext auf unseren Systemen. Dieser ist für Sie nicht unmittelbar zugänglich.

Bei Bestellungen per E-Mail oder WhatsApp erhalten Sie die für den Vertrag relevanten Informationen über den jeweiligen Kommunikationsweg.

4. Preise

Alle Preise sind Endpreise gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung).

5. Lieferbedingungen

5.1 Liefergebiet

Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands.

5.2 Versandkosten

Die jeweils anfallenden Versandkosten werden im Bestellprozess bzw. vor Abschluss der Bestellung ausgewiesen.

5.3 Lieferoptionen und Abholung

Wir versenden die Produkte an die im Bestellprozess bzw. bei einer individuellen Bestellung angegebene Lieferadresse.

Die jeweiligen Lieferzeiten werden im Shop angegeben bzw. bei individuellen Bestellungen vereinbart.

Eine persönliche Abholung ist grundsätzlich bei:

Jessi's Fantasie-Stübchen
Birkenweg 11
06369 Wülknitz
Deutschland

möglich.

Die Abholung erfolgt nach vorheriger Vereinbarung innerhalb des vereinbarten Zeitraums.

Eine Lieferung an Packstationen erfolgt nicht.



6. Bezahlung

In unserem Shop stehen grundsätzlich folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

Barzahlung bei Abholung

Bei persönlicher Abholung kann der Rechnungsbetrag bar bezahlt werden.

Kreditkarte / Debitkarte

Im Bestellprozess geben Sie die erforderlichen Kartendaten ein. Die Karte wird entsprechend dem im Bestellprozess angegebenen Zahlungsablauf belastet.

PayPal

Die Zahlung über PayPal erfolgt nach den im Bestellprozess angegebenen Bedingungen des Zahlungsdienstleisters.

Rechnung

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung und der Ware per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto fällig.

Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten.

SEPA-Lastschrift

Bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschrift ermächtigt der Kunde Jessi's Fantasie-Stübchen, Zahlungen von seinem angegebenen Bankkonto mittels SEPA-Basislastschrift einzuziehen.

Die Vorabankündigung über den Einzug erfolgt mindestens 5 Tage vor dem Fälligkeitsdatum per E-Mail oder WhatsApp.

Der Kunde hat sicherzustellen, dass das angegebene Konto die erforderliche Deckung aufweist.

Kosten, die durch Rückbuchungen entstehen, beispielsweise aufgrund fehlender Kontodeckung oder fehlerhafter Angaben, trägt der Kunde, sofern er diese zu vertreten hat.

Das gesetzliche Erstattungsrecht bei SEPA-Basislastschriften bleibt unberührt.

7. Widerrufsrecht

Für Verbraucher besteht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen, soweit dieses nicht gesetzlich ausgeschlossen ist.

Die Einzelheiten ergeben sich aus der nachfolgenden Widerrufsbelehrung.



8. Besondere Regelungen für Veranstaltungen und Dienstleistungen

Jessi's Fantasie-Stübchen bietet unter anderem folgende Dienstleistungen und Veranstaltungsangebote an:

- Kinderschminken
- Glitzertattoos
- kreative Mitmachaktionen
- bunte Haarsträhnen
- Crêpes
- weitere individuell vereinbarte kreative Angebote

Die Angebote können sowohl für Kinder als auch für Erwachsene gebucht werden.

Veranstaltungen werden grundsätzlich für einen konkret vereinbarten Termin und Zeitraum gebucht.

8.1 Gesundheit und Sicherheit

Für das Kinderschminken und Glitzertattoos werden ausschließlich für den jeweiligen Anwendungsbereich geeignete und kosmetisch zugelassene Produkte verwendet.

Eine Hautbemalung erfolgt nicht bei:

- Hauterkrankungen,
- offenen Wunden,
- akuten Infektionen oder
- anderen erkennbaren Hautreizungen.

Für bunte Haarsträhnen werden ausschließlich Produkte verwendet, die für die Anwendung im Haar geeignet sind.

Bei der Zubereitung von Crêpes werden die jeweils verwendeten Zutaten bzw. relevante Allergene angegeben bzw. auf Nachfrage mitgeteilt.

Kunden bzw. Eltern/Erziehungsberechtigte sind verpflichtet, bekannte Allergien oder Unverträglichkeiten vor Beginn der jeweiligen Leistung mitzuteilen.

8.2 Aufsichtspflicht

Die Aufsichtspflicht über Kinder verbleibt während der gesamten Veranstaltung bei den Eltern, Erziehungsberechtigten bzw. dem jeweiligen Veranstalter.

Jessi's Fantasie-Stübchen übernimmt keine Kinderbetreuung und keine Aufsichtspflicht.

Bei Mitmachaktionen wird lediglich auf die sachgemäße und sichere Verwendung der bereitgestellten Materialien und Werkzeuge geachtet.



8.3 Stornierung von Veranstaltungen

- bis 7 Tage vor dem Veranstaltungstermin: kostenfrei
- 6 bis 1 Tag vor dem Veranstaltungstermin: 50 % des vereinbarten Preises
- am Veranstaltungstag: 100 % des vereinbarten Preises

8.4 Fotoaufnahmen

Fotoaufnahmen von Personen bzw. Kindern werden nur mit ausdrücklicher Einwilligung angefertigt und veröffentlicht.

8.5 Schäden durch Farben und Glitzer

Bei der Durchführung von Kinderschminken, Glitzertattoos und vergleichbaren Angeboten kann es trotz sorgfältiger Anwendung zu unbeabsichtigten Verunreinigungen von Kleidung oder Gegenständen kommen.

Kunden bzw. Veranstalter werden darauf hingewiesen, entsprechend geeignete Kleidung zu wählen bzw. empfindliche Gegenstände zu schützen.

Die gesetzlichen Haftungsbestimmungen bleiben unberührt.

9. Eigentumsvorbehalt

Das Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

10. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, bitten wir Sie, solche Fehler möglichst sofort beim Zusteller zu reklamieren und unverzüglich Kontakt mit uns aufzunehmen.

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keine Konsequenzen.

Sie helfen uns damit jedoch, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

11. Gewährleistung und Garantien

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren Bedingungen finden Sie jeweils beim betreffenden Produkt bzw. auf den entsprechenden Informationsseiten.

Der Kundendienst ist per E-Mail und WhatsApp erreichbar.



12. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Dies gilt insbesondere bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei vereinbarten Garantieverversprechen sowie soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch leichte Fahrlässigkeit ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

Für die bei Veranstaltungen eingesetzten Produkte und Materialien gelten zusätzlich die unter Ziffer 8 beschriebenen Sicherheits- und Mitwirkungspflichten.

13. Streitbeilegung

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Jessi's Fantasie-Stübchen – Jessika Zabel
Birkenweg 11
06369 Wülknitz
Deutschland
E-Mail: fantasie-stuebchen@gmx.de
Telefon: 015156310171



mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können hierfür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten zurückzuzahlen.

Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informieren, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der vierzehn Tage absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Für einen etwaigen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.

Ausschluss bzw. Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei Verträgen über Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Dies betrifft bei Jessi's Fantasie-Stübchen insbesondere individuell personalisierte oder nach Kundenwunsch angefertigte Produkte, beispielsweise:



- personalisierte bzw. individuell gestaltete Textilien,
- personalisierte Keramik,
- individuell gefertigte oder zusammengestellte Dekorationsarrangements,
- Sonderanfertigungen
- sowie sonstige Waren, die speziell nach den persönlichen Vorgaben des Kunden angefertigt werden.

Für Veranstaltungen und Dienstleistungen gelten die jeweils gesetzlichen Regelungen zum Widerrufsrecht. Bei Leistungen, die für einen konkret vereinbarten Termin oder Zeitraum gebucht werden, können gesetzliche Ausschlussstatbestände gelten.

Bei bestimmten versiegelten Waren kann das Widerrufsrecht erlöschen, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde und die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Dies kann insbesondere bei Waren relevant sein, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind.



MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Jessi's Fantasie-Stübchen – Jessika Zabel
Birkenweg 11
06369 Wülknitz
Deutschland
E-Mail: fantasie-stuebchen@gmx.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) _____

Erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.